



МОСОБЛЕИРЦ

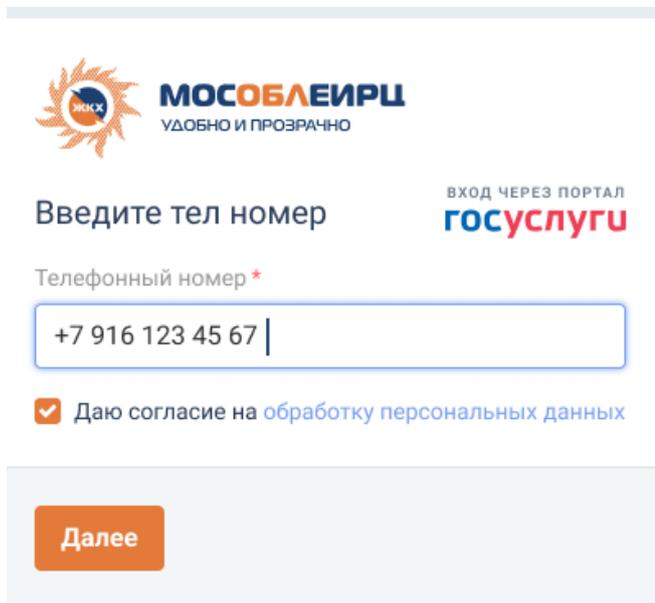
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Личный кабинет клиента. Регистрация и авторизация

Все сценарии начинаются с ввода пользователем номера телефона

I. Регистрация

Ввести номер мобильного телефона, подтвердить согласие обработки персональных данных и нажать «Далее»



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

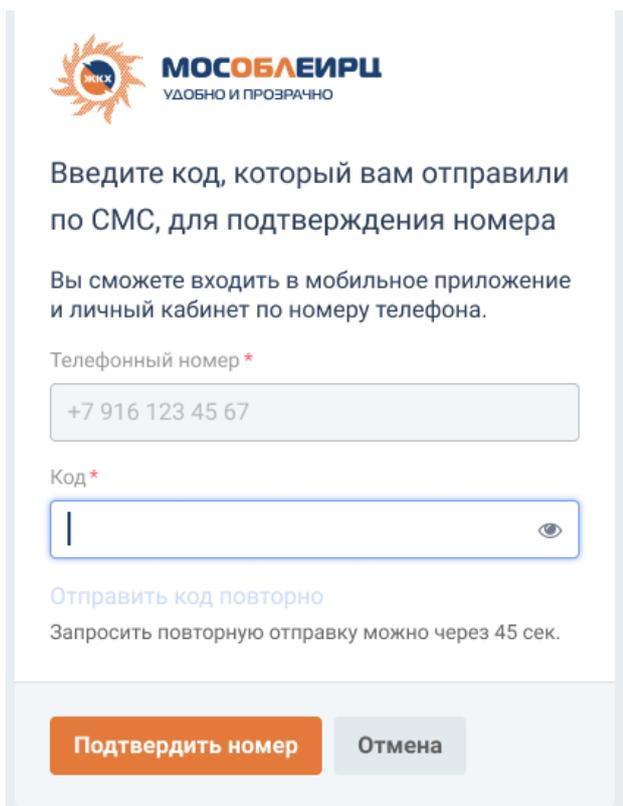
Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ
госуслуги

Телефонный номер *

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Далее

Открывается окно подтверждения номера мобильного телефона



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

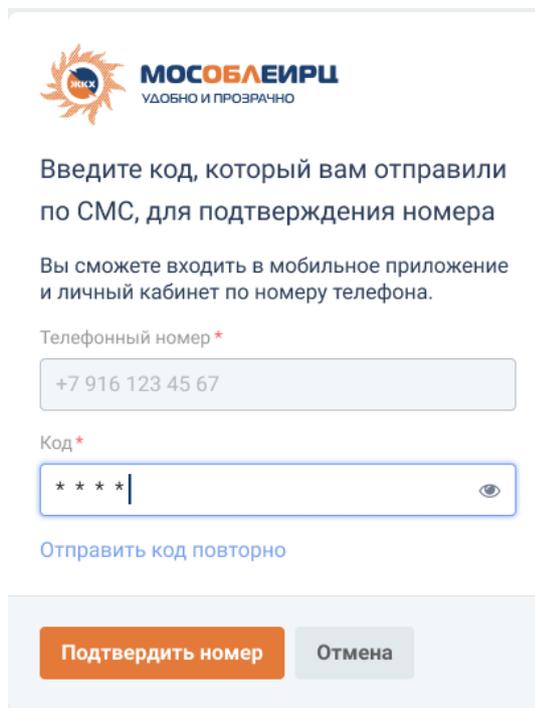
Телефонный номер *

Код *

[Отправить код повторно](#)
Запросить повторную отправку можно через 45 сек.

Подтвердить номер **Отмена**

Ввести код, полученный в СМС, и нажать «Подтвердить номер»



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

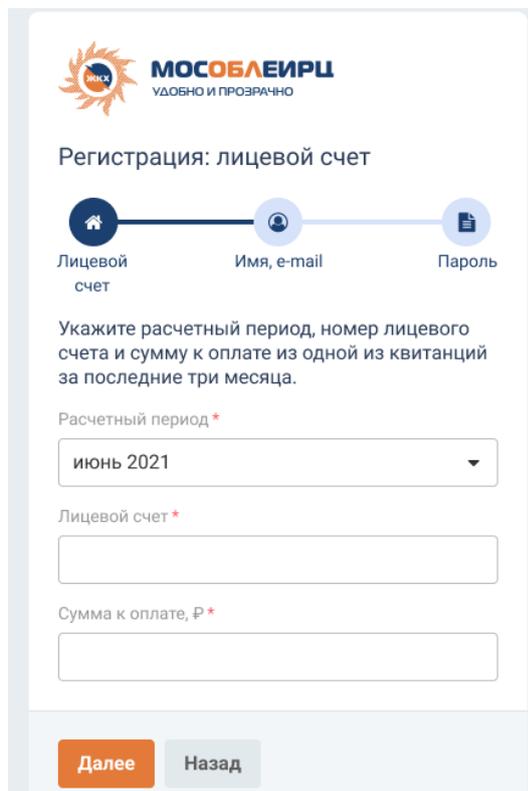
Телефонный номер *

Код *

[Отправить код повторно](#)

Подтвердить номер

Открывается окно регистрации



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: лицевой счет



Лицевой счет Имя, e-mail Пароль

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.

Расчетный период *

Лицевой счет *

Сумма к оплате, Р *

Далее

Выбрать расчетный период, ввести номер лицевого счета, сумму к оплате одного из счетов-квитанций за последние 3 месяца и нажать «Далее»

The screenshot shows the registration page for a 'лицевой счет' (face account) on the MOSOBLEIRЦ website. The page features the company logo and tagline 'УДОБНО И ПРОЗРАЧНО'. A progress bar indicates three steps: 'Лицевой счет' (Face account), 'Имя, e-mail' (Name, e-mail), and 'Пароль' (Password). The current step is 'Лицевой счет', which includes a dropdown menu for 'Расчетный период *' (Calculation period) set to 'июнь 2021', a text input for 'Лицевой счет *' (Face account) with the value '123456789', and a text input for 'Сумма к оплате, Р *' (Amount to be paid, R) with the value '300'. At the bottom, there are two buttons: 'Далее' (Next) and 'Назад' (Back).

1. Система находит адрес и просит уточнить его корректность

The screenshot shows the address confirmation step of the registration process. It features the same logo and progress bar as the previous step. The progress bar now highlights the 'Имя, e-mail' step. The text 'Это ваш адрес?' (Is this your address?) is displayed above the address 'г.Москва, ул.Вяземская, д.34, к.2, кв.90'. At the bottom, there are two buttons: 'Да' (Yes) and 'Назад' (Back).

Если адрес корректный, нажать «Да»



 **МОСОбЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: личные данные

Лицевой счет Имя, e-mail Пароль

Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта *

На указанную почту Вам будет направлена ссылка для подтверждения электронного адреса. Подтверждение требуется для направления фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК «МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с [условиями использования](#)

Далее Назад

Ввести ФИО, дату рождения, адрес электронной почты (обязательные поля отмечены звездочкой *)



Регистрация: личные данные



Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта *

На указанную почту Вам будет направлена ссылка для подтверждения электронного адреса. Подтверждение требуется для направления фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК «МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

[Согласен получать уведомления по E-mail](#)

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с [условиями использования](#)

[Далее](#) [Назад](#)

Нажимая «Далее», автоматически соглашаемся с условиями использования сервиса, с которыми можно ознакомиться, нажав на соответствующую надпись



Регистрация: установите пароль



Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль *

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

[Сохранить и зарегистрироваться](#) [Назад](#)

После ввода данных ввести пароль согласно заданным параметрам
(пароль можно посмотреть, нажав на иконку глаза)

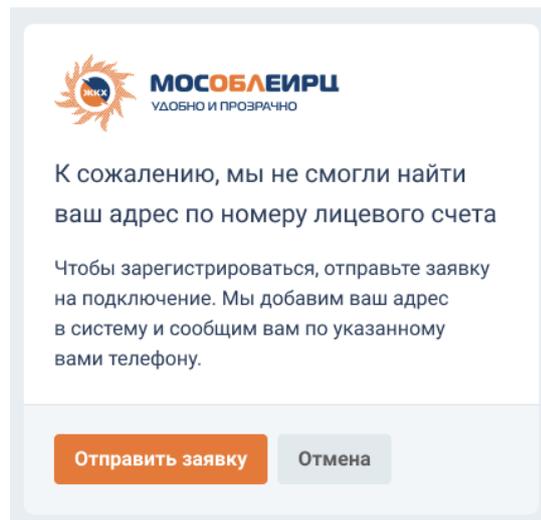
The screenshot shows the registration process for MOSOBLEIRU. The title is "Регистрация: установите пароль". A progress bar indicates three steps: "Лицевой счет", "Имя, e-mail", and "Пароль", with the third step being active. Below the progress bar, there is a text instruction: "Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных." A password input field contains four asterisks and has an eye icon to toggle visibility. Below the field, there are three bullet points: "Минимум 6 символов", "Только буквы и цифры", and "Нет двух одинаковых цифр рядом". At the bottom, there are two buttons: "Сохранить и зарегистрироваться" and "Назад".

2. Если адрес не был найден (введены некорректные данные, ошибка «данного абонента нет в системе»)

The screenshot shows the registration process for MOSOBLEIRU at the "face account" step. The title is "Регистрация: лицевой счет". A progress bar indicates three steps: "Лицевой счет", "Имя, e-mail", and "Пароль", with the first step being active. Below the progress bar, there is a text instruction: "Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца." There are three input fields: "Расчетный период" (dropdown menu showing "июнь 2021"), "Лицевой счет" (text field with "123456789" and a red error border), and "Сумма к оплате, ₺" (text field with "300" and a red error border). Below the "Лицевой счет" field, there is a red error message: "Вы ввели неправильный номер лицевого счета. Пожалуйста, введите правильные данные и попробуйте еще раз". Below the "Сумма к оплате" field, there is another red error message: "Введенная сумма не соответствует расчетному периоду. Убедитесь в ее верности и соответствии указанному периоду и попробуйте еще раз". At the bottom, there are three buttons: "Далее", "Назад", and "Заявка".

Ввести корректные данные

Адрес не найден - отправить заявку на подключение



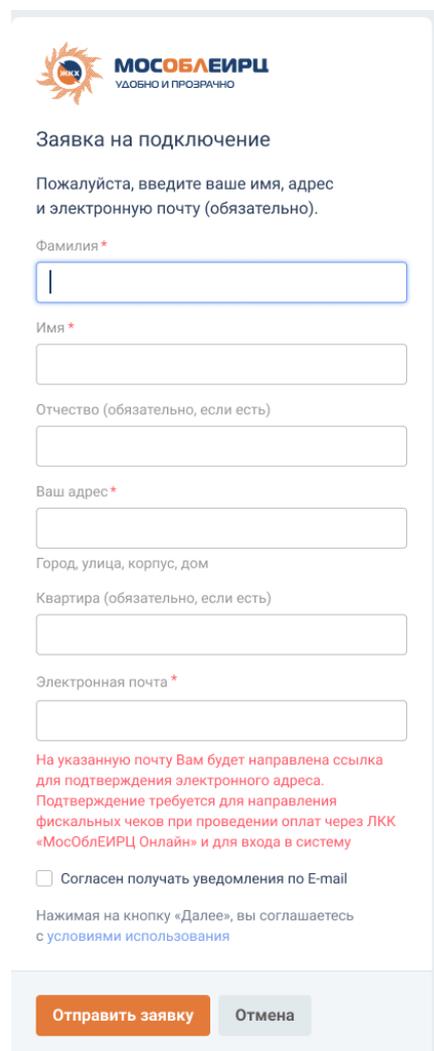
 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

К сожалению, мы не смогли найти
ваш адрес по номеру лицевого счета

Чтобы зарегистрироваться, отправьте заявку
на подключение. Мы добавим ваш адрес
в систему и сообщим вам по указанному
вами телефону.

Отправить заявку Отмена

Заполнить поля формы заявки на подключение (обязательные поля отмечены звездочкой *)



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Заявка на подключение

Пожалуйста, введите ваше имя, адрес
и электронную почту (обязательно).

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, если есть)

Ваш адрес *

Город, улица, корпус, дом

Квартира (обязательно, если есть)

Электронная почта *

На указанную почту Вам будет направлена ссылка
для подтверждения электронного адреса.
Подтверждение требуется для направления
фискальных чеков при проведении оплат через ЛКК
«МосОблЕИРЦ Онлайн» и для входа в систему

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь
с [условиями использования](#)

Отправить заявку Отмена

Нажать «Отправить заявку»



МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Заявка принята

Как только ваш адрес будет добавлен в систему, мы свяжемся с вами по указанному номеру телефона или электронной почте.

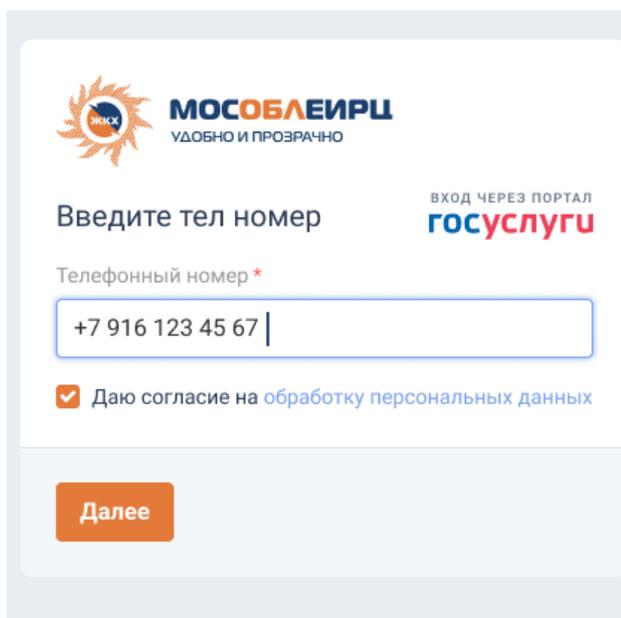
[Отправить заявку](#)

[Назад](#)

Вся введенная информация при регистрации личного кабинета автоматически отправляется сотрудникам «Домопульт»

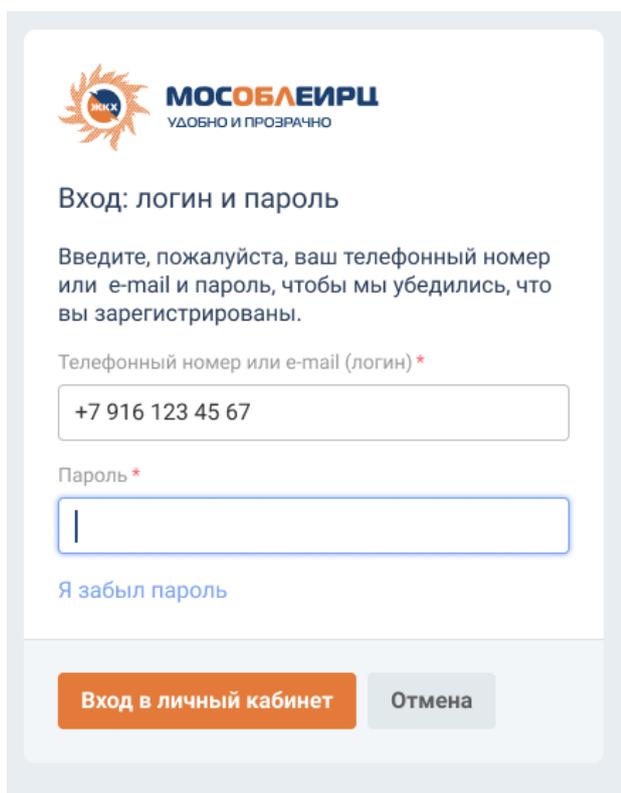
II. Авторизация

Ввести номер мобильного телефона и нажать «Далее»



The screenshot shows the login page for MOSOBLEIRЦ. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ" and "УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". To the right, it says "ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ". The main heading is "Введите тел номер". Below it is a label "Телефонный номер *". A text input field contains the number "+7 916 123 45 67". Below the field is a checked checkbox with the text "Даю согласие на обработку персональных данных". At the bottom is an orange button labeled "Далее".

Открывается окно ввода пароля



The screenshot shows the password input page. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ" and "УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". The heading is "Вход: логин и пароль". Below it is the instruction: "Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы." There are two input fields: the first is labeled "Телефонный номер или e-mail (логин) *" and contains "+7 916 123 45 67"; the second is labeled "Пароль *" and is empty. Below the second field is a link "Я забыл пароль". At the bottom are two buttons: an orange button "Вход в личный кабинет" and a grey button "Отмена".



Ввести ранее созданный пароль и нажать «Войти в личный кабинет»



MOSSBLEIRЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

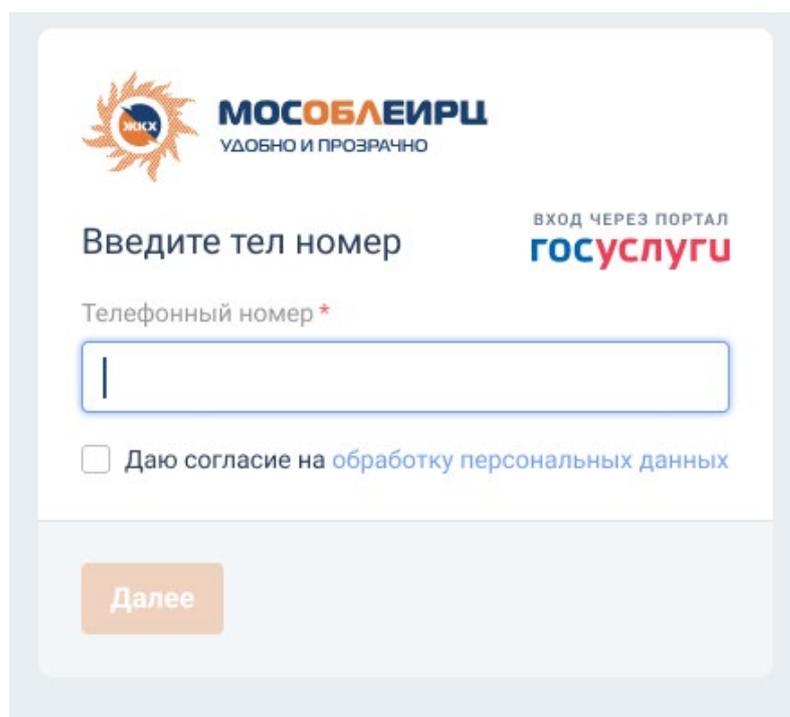
Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) *

Пароль *

[Я забыл пароль](#)

!!! При авторизации пользователя, зарегистрированного ранее без пароля, ввести номер мобильного телефона и нажать «Далее»



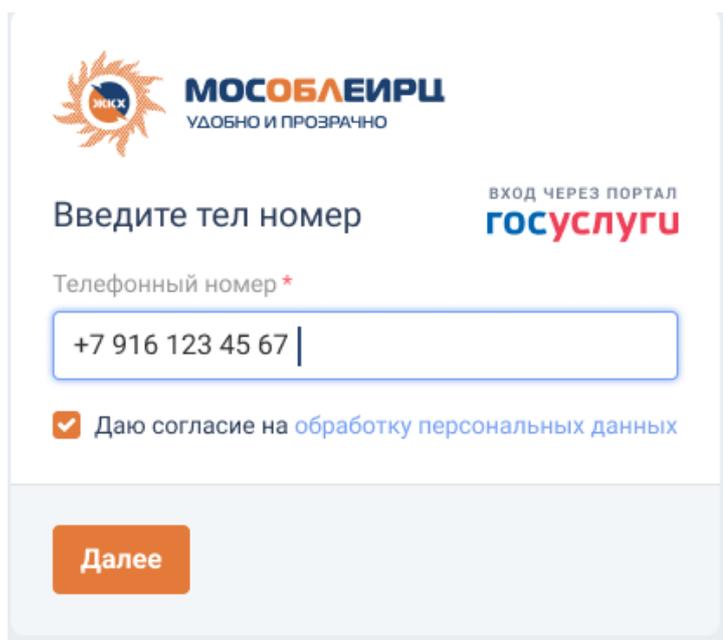
 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ
ГОСУСЛУГИ

Телефонный номер *

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Далее



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите тел номер ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ
ГОСУСЛУГИ

Телефонный номер *

Даю согласие на [обработку персональных данных](#)

Далее

Нажать «Я забыл пароль»



Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) *

Пароль *

[Я забыл пароль](#)

Вход в личный кабинет Отмена

Открывается окно подтверждения номера мобильного телефона



Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер *

Код *

[Отправить код повторно](#)

Запросить повторную отправку можно через 45 сек.

Подтвердить номер Отмена

Ввести код подтверждения из полученного СМС в соответствующее поле



Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер *

+7 916 123 45 67

Код *

* * * * |

[Отправить код повторно](#)

Подтвердить номер

Отмена

Нажать «Подтвердить номер»

Открывается окно создания пароля



Регистрация: установите пароль



Лицевой
счет



Имя, e-mail



Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль *

|

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

Сохранить и зарегистрироваться

Назад

Создать пароль в соответствии с указанными параметрами

The screenshot shows the registration page for 'МОСОБЛЕИРЦ' (MOSOBLEIRTS) with the tagline 'УДОБНО И ПРОЗРАЧНО'. The title is 'Регистрация: установите пароль'. A progress bar shows three steps: 'Лицевой счет' (Face account), 'Имя, e-mail' (Name, e-mail), and 'Пароль' (Password), with the third step being active. Below the progress bar, a message states: 'Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.' (Setting a password for your login will ensure the security of your data). The 'Пароль' field is marked with a red asterisk and contains four asterisks. To the right of the field is an eye icon. Below the field, three requirements are listed: 'Минимум 6 символов' (Minimum 6 symbols), 'Только буквы и цифры' (Only letters and numbers), and 'Нет двух одинаковых цифр рядом' (No two identical digits in a row). At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить и зарегистрироваться' (Save and register) and 'Назад' (Back).

При нажатии на иконку глаза можно увидеть введенные символы и цифры

This screenshot is similar to the previous one, but the password field now displays the characters '6 7 h k 9'. The eye icon to the right of the field is now open, indicating that the password is visible. The other elements of the page, including the logo, title, progress bar, and requirements, remain the same. The buttons at the bottom are now 'Подтвердить номер' (Confirm number) and 'Отмена' (Cancel).

Нажать «Сохранить и перейти ко входу»



Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) *

+7 916 123 45 67

Пароль *

|

[Я забыл пароль](#)

Вход в личный кабинет

Отмена

Открывается окно авторизации

После успешной авторизации можно привязать дополнительный лицевой счет (загородного дома, родителей и др.), нажав на «+» в своем профиле

МОЙ ПРОФИЛЬ

БТ Татьяна

Телефон
+792687

Электронная почта
@gmail.com

Получать на почту уведомления о статусе заявок, платежные документы

госуслуги

✓ Профиль привязан

Адреса

Адрес 1
Г.О. ХИМКИ Р-Н., Г. ХИМКИ, МЕЛЬНИКОВА. ПР-Т.,

✓ Основной

Адрес 2
РЕУТОВ Р-Н., Г. РЕУТОВ, ЛЕСНАЯ УЛ.,

+

Далее заполнить предложенные поля «Расчетный период», «Номер лицевого счета», «Сумма к оплате» за указанный период

Регистрация нового адреса ✕

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из квитанции ЖКУ.

Расчетный период ^{*}

апрель 2021

Номер лицевого счета ^{*}

|

Сумма к оплате, Р ^{*}

Добавить Закреть

После нажатия кнопки «Добавить» в списке адресов появится новый адрес

Адреса +

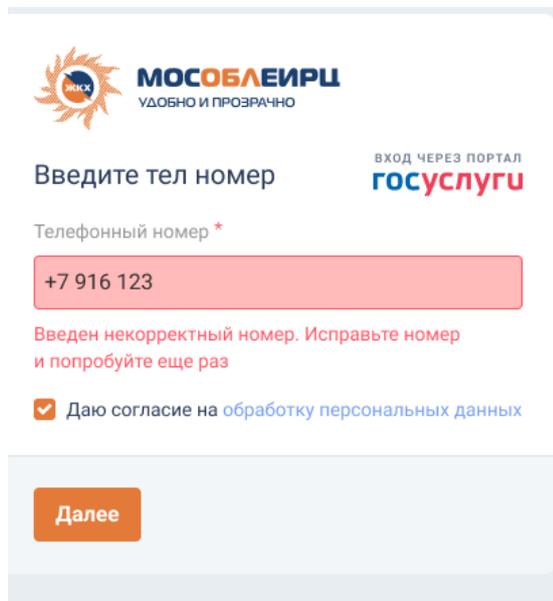
Адрес 1
Г.О. ХИМКИ Р-Н., Г. ХИМКИ, МЕЛЬНИКОВА. ПР-Т.,
✓ Основной

Адрес 2
РЕУТОВ Р-Н., Г. РЕУТОВ, ЛЕСНАЯ УЛ.

Адрес 3
Г.О. ПОДОЛЬСК Р-Н., Г. ПОДОЛЬСК, 43-И АРМИИ УЛ,

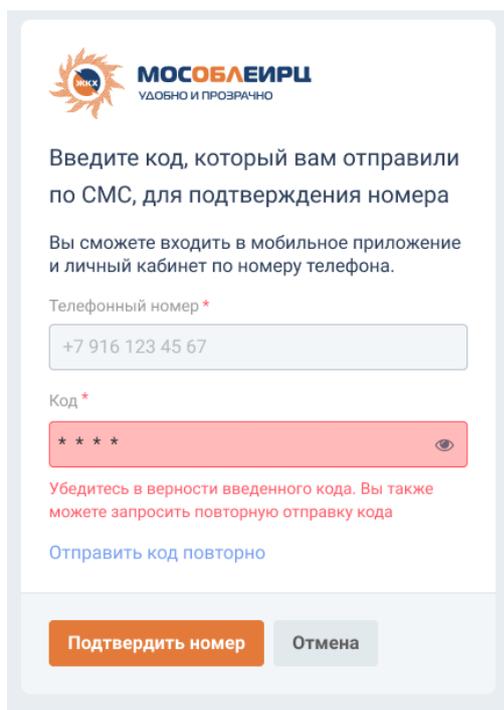
III. Возникающие ошибки

Введен некорректный номер телефона



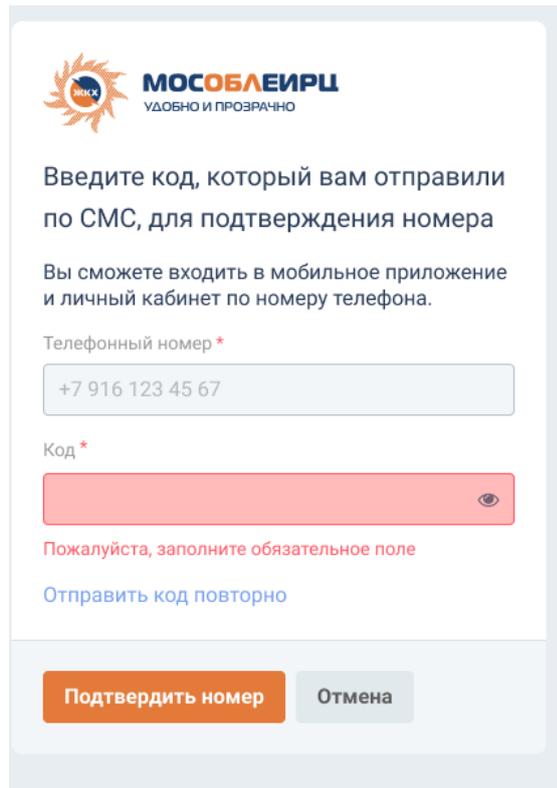
The screenshot shows the registration interface for MOSOBLEIRЦ. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". To the right is the text "ВХОД ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ". The main heading is "Введите тел номер". Below it is the label "Телефонный номер *". A text input field contains "+7 916 123" and is highlighted with a red border. Below the field is a red error message: "Введен некорректный номер. Исправьте номер и попробуйте еще раз". There is a checked checkbox with the text "Даю согласие на обработку персональных данных". At the bottom is an orange button labeled "Далее".

Код не соответствует полученному в СМС



The screenshot shows the verification interface for MOSOBLEIRЦ. At the top left is the logo with the text "МОСОБЛЕИРЦ УДОБНО И ПРОЗРАЧНО". Below it is the heading "Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера". A sub-heading reads "Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона." Below this is the label "Телефонный номер *". A text input field contains "+7 916 123 45 67". Below that is the label "Код *". A text input field contains four asterisks "****" and is highlighted with a red border. Below the field is a red error message: "Убедитесь в верности введенного кода. Вы также можете запросить повторную отправку кода". There is a blue link "Отправить код повторно". At the bottom are two buttons: an orange "Подтвердить номер" and a grey "Отмена".

Нажата кнопка без введенного кода из СМС



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Введите код, который вам отправили по СМС, для подтверждения номера

Вы сможете входить в мобильное приложение и личный кабинет по номеру телефона.

Телефонный номер *

+7 916 123 45 67

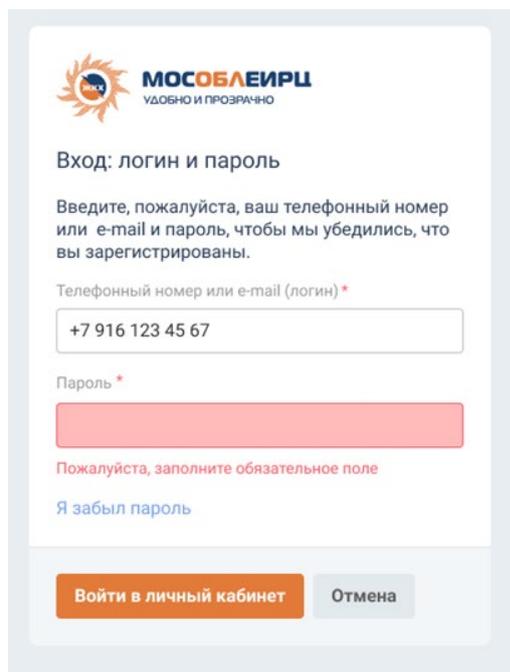
Код *

Пожалуйста, заполните обязательное поле

[Отправить код повторно](#)

Подтвердить номер **Отмена**

Не заполнено поле пароля



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) *

+7 916 123 45 67

Пароль *

Пожалуйста, заполните обязательное поле

[Я забыл пароль](#)

Войти в личный кабинет **Отмена**

Ошибка в логине или пароле



МОСОБЛЕИРУ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

Телефонный номер или e-mail (логин) *

Пароль *

Ошибка в логине или пароле. Проверьте правильность введенных данных и попробуйте еще раз

[Я забыл пароль](#)

[Войти в личный кабинет](#) [Отмена](#)

Подтверждение почты



МОСОБЛЕИРУ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы

Телефонный номер или e-mail (логин) *

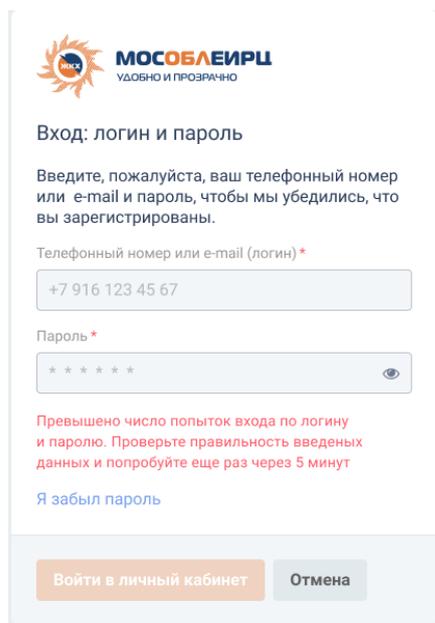
Подтвердите e-mail, чтобы использовать его как логин: мы отправили повторное письмо вам на почту. Или используйте телефон для входа

Пароль *

[Я забыл пароль](#)

[Войти в личный кабинет](#) [Отмена](#)

Превышено число попыток входа



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Вход: логин и пароль

Введите, пожалуйста, ваш телефонный номер или e-mail и пароль, чтобы мы убедились, что вы зарегистрированы.

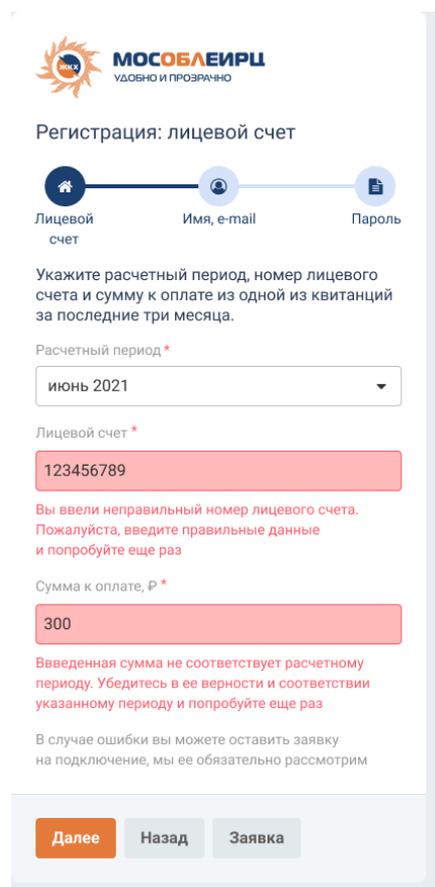
Телефонный номер или e-mail (логин) *

Пароль *

Превышено число попыток входа по логину и паролю. Проверьте правильность введенных данных и попробуйте еще раз через 5 минут

[Я забыл пароль](#)

Введены некорректные данные



 **МОСОБЛЕИРЦ**
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: лицевой счет



Лицевой счет Имя, e-mail Пароль

Укажите расчетный период, номер лицевого счета и сумму к оплате из одной из квитанций за последние три месяца.

Расчетный период *

Лицевой счет *

Вы ввели неправильный номер лицевого счета. Пожалуйста, введите правильные данные и попробуйте еще раз

Сумма к оплате, Р *

Введенная сумма не соответствует расчетному периоду. Убедитесь в ее верности и соответствии указанному периоду и попробуйте еще раз

В случае ошибки вы можете оставить заявку на подключение, мы ее обязательно рассмотрим

Не заполнены обязательные поля в заявке на подключение



МОСОБЛЕИРИ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Заявка на подключение

Пожалуйста, введите ваше имя, адрес и электронную почту (обязательно).

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, если есть)

Ваш адрес *

Город, улица, корпус, дом

Квартира (обязательно, если есть)

Электронная почта *

Пожалуйста, заполните обязательное поле

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с условиями использования

Некорректно введена почта



МОСОБЛЕИРИ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Регистрация: личные данные

Лицевой счет — Имя, e-mail — Пароль

Пожалуйста, введите ваше имя, дату рождения (по желанию) и электронную почту (обязательно).

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, если есть)

Дата рождения

Электронная почта *

Это не похоже на e-mail. Убедитесь, что вы используете символ «@»

Согласен получать уведомления по E-mail

Нажимая на кнопку «Далее», вы соглашаетесь с условиями использования

Не соблюдены все условия при создании пароля



Регистрация: установите пароль

Лицевой счет Имя, e-mail Пароль

Установление пароля для вашего логина обеспечит безопасность данных.

Пароль *

Не все необходимые условия выполнены.
Убедитесь, что пароль полностью соответствует перечисленным ниже условиям

- Минимум 6 символов
- Только буквы и цифры
- Нет двух одинаковых цифр рядом

[Сохранить и зарегистрироваться](#) [Назад](#)